



VIESTINTÄVIISAUS (CONVERSATIONAL INTELLIGENCE™) - ORGANISAATION MENESTYSTEKIJÄ

Elämämme on jatkuvaa keskustelua. Ne ovat kaikkea vuorovaikutusta ylläpitävä voima. Tulevaisuuden organisaation menestyksen avain on keskustelemisen taidon kehittäminen korkeammalle osaamistasolle. Vain tällä tavalla kykenemme paremmin motivoimaan, inspiroimaan ja johtamaan ihmisiä.

Keskustelut eivät ole vain sitä, mitä me luulemme niiden olevan. Olemme tottuneet ajattelemaan, että keskustelut ovat puhetta, ajatusten jakamista, tietoa, ohjaamista, mitä ihmisten pitää tehdä tai kertomista toisille, mitä mielessämme liikkuu. Uusin neurologinen ja kognitiotieteellinen tutkimus on kuitenkin osoittanut, että keskustelu on syvemmälle menevää ja väkevämpää kuin yksinkertainen tiedon siirtäminen.

Keskustelut ovat dynaamisia sekä syvä- ja vuorovaikutteisia. Ne vaikuttavat tapaamme olla vuorovaikutuksessa toisten kanssa ja siihen, miten sitoudumme ja vaikutamme toisiin ihmisiin. Keskustelut mahdollistavat todellisuuden jäsentämisen, älykkäät ajattelutavat, toimenpiteet ja yhteiset tulokset.

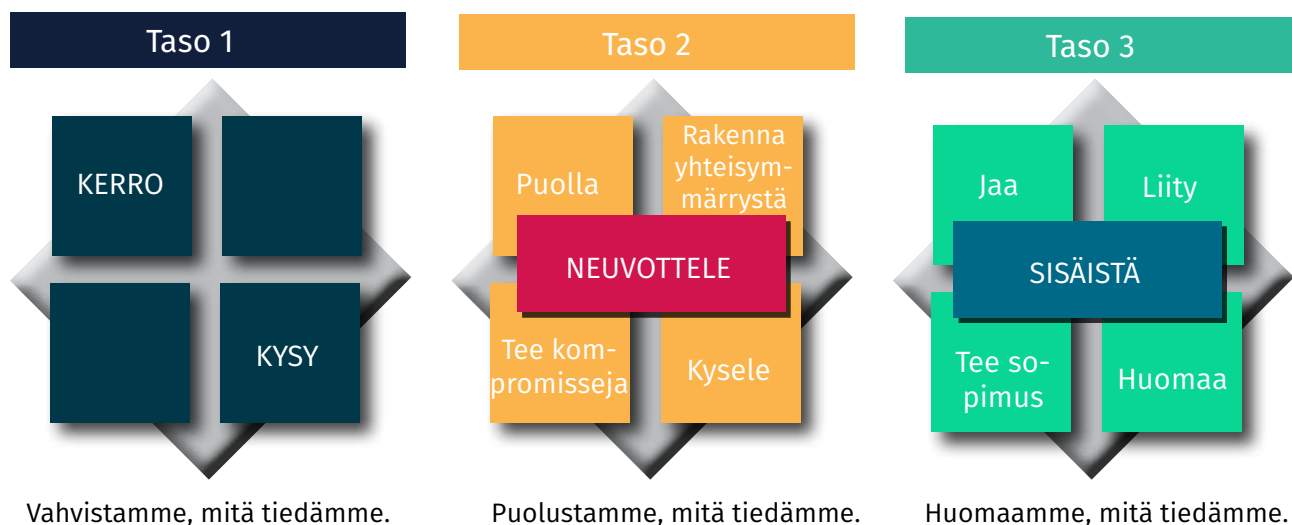
Viestintäviisaudella (Conversational Intelligence™) tarkoitetaan sellaista keskustelua, joka synnyttää organisaatiossa luottamusta, me-henkeä, yhteistyötä, parempaa laatua ja parempia tuloksia. Viestintäviisautta voi systemaattisesti kehittää, sillä se on olemassa meissä kaikissa ja sen kautta meillä on mahdollisuus pitää yhteyttä toisiin ihmisiin. Viestintäviisaudenkehittämiseen tähtäävät ohjelmaamme antavat jokaiselle osallistujalle viitekehyksen keskustelutaitojen kehittämiseen parempien työsuhteiden rakentamiseksi. Käytämme hyväksemme viimeisiä tutkimuksia ja tarjoamme käytännön koulutusta siihen, miten jokainen voi soveltaa tutkimustietoa päivittäin paremman sitoutuneisuuden ja menestyksen saavuttamiseksi työpaikalla.

Hyvät keskustelut ovat hyvän johtajuuden ydintä

Tämä Conversational Intelligence™ -valmennus/Absolute-Northin ohjelma pohjautuu organisaatioantropologi Judith E.Glaserin uraa uurtavalle tutkimukselle. Se auttaa osallistujia ymmärtämään, miten aivokemia vaikuttaa keskusteluissa toisten kanssa. Judith Glaserin tutkimukset osoittavat, että useimmat liike-elämän keskustelut eivät rakennu siten, että ne olisivat yhteneväisiä aivojemme informaatioprosessien kanssa. Puhumme toistemme ohi ja yli, haluamme olla oikeassa, välttelemme rehellistä keskustelua. Tämä johtuu aivojen alkukantaisista kemiallisista mekanismeista. Ihmiset ovat taipuvaisia kuuntelemaan liian vähän ja vuorovaikutuksemme muiden kanssa on tehottomampaa.

Kun ymmärrämme, miten sanat ja viestintätyylit vaikuttavat aivojemme kemiaan - toisin sanoen ymmärrämme aivojen toimintaa ja ihmisten vastaanottokykyä, tieto auttaa meitä rakentamaan joustavaa keskustelua, jota Glaser kuvailee kyykyksi suunnistaa oman tahdon avulla tai vaihdella kolmen keskustelutason välillä.

Keskustelutasot



”Menestyksen saavuttaminen riippuu kulttuurimme laadusta, joka puolestaan riippuu keskinäisten suhteiden laadusta ja nämä keskustelujen laadusta.” -Judith E. Glaser

Viestintäviisaus on punainen lanka

Silloin kun otetaan viestintäviisaus yhteiseksi punaiseksi langaksi, osaksi kaikkia johtajien kehitysohjelmia, luodaan pohja paremmintoimivientiimien kehittämiselleyrityksessä, ovat niiden jäsenet sitten johtajia tai asiantuntijoita. Kaikki oppivat strukturoimaan keskustelunsa paremmin, jolloin he parantavat suorituksiaan ja kykenevät innovoimaan korkeampitasoisten keskustelujen avulla.

Viestintäviisauden kehittäminen

Mitä johtajien tulee tehdä?:

- ▶ Kehittää parempi kyky kuunnella ja arvostaa toisten todellisuuksia.
- ▶ Ymmärtää, miten suunnistaa kolmen keskustelutason välillä niin, että vähentää tuottamatonta ja lisää tuottavaa keskustelua.
- ▶ Oppia, miten johtaa 3-ulotteista keskustelua.

Simuloidun kokemuksen rakentaminen ja sen käytäntöön soveltaminen

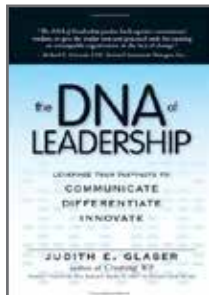
Absolute-Northin menetelmä on simuloitu kokemusperäinen oppiminen. Sitä käyttämällä autamme osallistujia ymmärtämään, miten teoriaa sovelletaan käytäntöön. Tämä on toimintapohjainen oppimismenetelmä, joka yhdistää yksilö- ja ryhmäcoachingin. Menetelmän avulla saavutetaan erittäin mielenkiintoisia henkilökohtaisia oppimiskokemuksia. Ohjelman suoritettuaan osallistujat ovat sisäistäneet oppimansa ja heillä on selkeä näkemys siitä, miten soveltaa oppeja työssään ja elämässään.



Partneruutemme Judith E. Glaserin kanssa

Olemme iloisia tiiviistä työsuhteestamme maailmankuuluun kirjailija ja organisaatioantropologi Judith E. Glaseriin sekä hänen luomaansa luovaan ”ME”-organisaatioon. Käytämme hänen kirjojaan ja käsityksiään organisaatioiden tukemisessa niiden etsiessä viestintäviisauden kehittämistä. Hän on henkilökohtaisesti käytettävissä konsulttina auttamaan sellaisen kehittämisohjelman suunnittelussa, joka auttaa organisaatiotanne menestymään.

Kirjat



Judith Glaser on kirjoittanut kaksi maailmanmenestyskirjaa, jotka auttavat viestintäviisauden rakentamisessa. Ensimmäinen kirja, Viestintäviisaus (*Conversational Intelligence*) tarjoaa korkean tason näkymän johtajuudesta ja soveltuu henkilöille, jotka ovat parhaillaan johtoasemassa ja johtavat suoraan muita.

Toinen kirja Johtamisen DNA (*The DNA of Leadership*) soveltuu parhaiten tiimien johtajille ja heille, jotka työskentelevät matriisitiimeissä. Kirja tarjoaa käytännön lähestymisen johtajuuden kehittämiseen parempien keskustelujen avulla.

Aloita matkasi organisaatiosi viestintäviisauden kehittämiseen jo tänään ja ota meihin yhteyttä

Oletko valmis ottamaan ensimmäisen askeleen organisaatiosi viestintäviisauden kehittämisessä? Absolut-Northilla on lukuisia ohjelmavaihtoehtoja, jotka sopivat kaikenlaisten organisaatioiden aika- ja budjettiraameihin ja jotka tuottavat parhaan mahdollisen koulutuskokemuksen. Absolut-Northilla on yli 20 vuoden kokemus menestyksekkästä henkilöstön kehittämisestä monikansallisissa yrityksissä sekä Suomessa että maailmanlaajuisesti. Meillä on kokemus ja ammattitaito vastata kaikkiin koulutus- ja kehittämistarpeisiin. **Ole hyvä ja ota yhteyttä tapaamisen sopimiseksi:**



► **David Winegar**
+358 41 535 1674
david@absolute-north.com
www.absolute-north.com



► **Leena Viukari**
+358 40 585 8226
leena@absolute-north.com
www.absolute-north.com